**Информация**

**по работе с обращениями граждан за 4 квартал 2020 года**

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Нижне-Обского бассейнового водного управления Федерального агентства водных ресурсов и осуществляется в установленном порядке в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 4 квартал 2020 г. поступило 38 обращений. Всем заявителям в установленном порядке даны ответы по существу поставленных ими вопросов или надлежащие разъяснения. Нарушений установленного действующим законодательством срока рассмотрения обращений в отчетном периоде не было.

В 4 квартале 2020 г. на личном приеме у руководства Нижне-Обского БВУ был 1 гражданин. Жалоб, предложений и замечаний от граждан и организаций в Нижне-Обское БВУ в 4 квартале 2020 года не поступало.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

к отчету **Нижне-Обского бассейнового водного управления**

о работе с обращениями граждан в 2020 году

по состоянию на **31 декабря**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Предыдущий период | Текущий период |
| Поступило писем, всего | 40 | 38 |
|  В том числе: |  |  |
| - в центральный аппарат | - | - |
| - в территориальные органы и подведомственные организации  | 40 | 38 |
| - по сети Интернет | - | - |
| - по факсимильной связи | - | - |
| - по электронной почте | 21 | 20 |
| - по «прямым» и «горячим» линиям | - | - |
| - по социальным вопросам | - | - |
| - доложено руководителям федеральных органов исполнительной власти и их заместителям | - | - |
| - доложено руководителям территориальных органов и подведомственных организаций и их заместителям | 40 | 38 |
| Принято граждан, всего | 9 | 1 |
|  В том числе: |  |  |
| - в центральном аппарате | - | - |
| - в территориальных органах и подведомственных организациях | 9 | 1 |
| - руководителями федеральных органов исполнительной власти и их заместителями | - | - |
| - руководителями территориальных органов и подведомственных организаций и их заместителями | 9 | 1 |
| Взято на контроль писем в центральном аппарате, всего: | 40 | 38 |
|  В том числе: |  |  |
| - переадресовано по принадлежности | - | 1 |
| - находится на рассмотрении | 7 | 6 |
| - закончены рассмотрением | 33 | 31 |
| Результативность рассмотрения контрольных писем в центральном аппарате | 33 | 31 |
|  В том числе: | - | - |
| - решено положительно | - | - |
| - меры приняты | - | - |
| - разъяснено | 18 | 33 |
| - отказано | - | - |
|  Кроме того: |  |  |
| - виновные привлечены к ответственности | - | - |
| - рассмотрено с выездом на место | - | - |
| - рассмотрено с нарушением сроков | - | - |

**Темы, наиболее значимые для отрасли, регионов, социальных групп населения по зоне деятельности Нижне-Обского бассейнового водного управления:**

негативное воздействие водных объектов во время паводков и по другим причинам;

загрязнение и истощение водных объектов;

размеры водоохранных зон, береговых полос и режима их использования при оформлении в собственность (аренду) земельных участков, расположенных вблизи водных объектов, возможность размещения в водоохранных зонах земельных участков под индивидуальное жилищное строительство;

приобретение права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами;

соблюдение водного законодательства при осуществлении промышленного и гражданского строительства, хозяйственной деятельности вблизи водных объектов.